

MANDAT for ARBEIDSGRUPPE:
Sikker Kommunikasjon

Bakgrunn	Det er en kjent problemstilling at mangelfull kommunikasjon og informasjonsutveksling medfører en betydelig økt risiko for uønskede hendelser. Språkforskjeller, dialekter, lese-og skrive vansker, presentasjon nivåer, forbindelse støy og bekreftelser etc. er momenter som påvirker sikkert arbeid og operasjoner.
Oppgave	Arbeidsgruppen skal finne fram til eller utarbeide eksempler på beste praksis for hvordan sikkerheten kan ivaretas og de forskjellige kommunikasjons-utfordringene løses. Referanseoversikt til gjeldende regelverk i alle segment skal danne grunnlaget for en helhetlig forståelse av sikker kommuniasjon
Formål	Beskrive ulike eksempler på anbefalt praksis som sikrer at personell kan kommunisere sammen på en god måte slik at sikkerheten på arbeidsplassen er ivarettatt. Beskrive områder der toveis kommunikasjon av sikkerhetsmessige grunner må være på de ansattes morsmål, eller et annet avtalt språk de behersker like godt, slik at ansatte effektivt kan medvirke til en sikker arbeidsplass. Beskrive ulike eksempler på anbefalt praksis som sikrer at alt personell forstår sikkerhetskritisk informasjon i en beredskapssituasjon.
Etablert/ Ferdigstilt	01.1.2023 – 1.10.2023
Deltakere	Deltakere: Trenger en bred sammensetning med bl.a.: <ul style="list-style-type: none"> - Operatører som bruker andre språk enn norsk/engelsk - Arbeidstaker rep/verneombud/tillitsvalgte - Internasjonale leverandører - Praktisk erfaring fra denne problematikken/kommunikasjons rep - Representasjon fra Norges Rederiforbund/riggnering
Aktiviteter	Arbeidsgruppe
Resultater/ produkter	Identifisering av en eller flere eksempler på beste praksis som belyser aktuelle problemstillinger
Budsjett	Partene bærer egne utgifter

